

Általános szerződési feltételek

1. A szolgáltató (szállásadó) adatai

Név: Borbély Beáta

Adószám: 73170855-1-25 (alanyi adómentes)

Cím: 3910 Tokaj, Bethlen Gábor út 12/a.

Telefon: +36 20 9142425

Szálláshely neve: Boráalom Apartman Tokaj

Szálláshely címe: 3910 Tokaj, Bethlen Gábor út 12/a.

Email: tokaj.boralom.apartman@gmail.com

Weboldal: www.tokajapartman.com

2. Általános szabályok

Jelen "Általános Szerződési Feltételek" szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket.

A szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

Amennyiben a szolgáltatások megrendelését a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

A www.booking.com oldalon történő szállásfoglalás esetén a booking.com üzletszabályzata érvényes.

A Vendég írásban megküldött ajánlatkérésére a szállásadó ajánlatot küld. Az apartman kiadása a szabad kapacitások függvényében történik, a szolgáltató a foglalásokat azok beérkezési sorrendjében igazolja vissza.

A szerződés a Vendég írásban (levélben, e-mailben, online felületen) leadott megrendelésének a Szolgáltató írásban (leginkább e-mail) megküldött visszaigazolásával (díjbekérő megküldése a Vendég számára) jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül. A Vendég által szóban leadott foglalás, módosítás, annak a Szolgáltató által szóban történt visszaigazolása nem szerződésértékű.

A szerződés meghatározott időtartamra szól, és tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára,

Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az apartmant, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes ellenértékére.

A lejárató idő előtt megüresedett apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállásszolgáltatás meghosszabbítását a Vendég kezdeményezheti, melynek igénybevételéhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megfizetését.

A szerződés módosításához a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

3. A Boráalom Apartman Tokaj szolgáltatásai

A Szolgáltató a szállást a Boráalom Apartman Tokaj szálláshelyen biztosítja.

A Vendég az apartmant az érkezés napján 14.00 órától foglalhatja el, és az elutazás napján 10.00 óráig köteles elhagyni.

Eltérő időpontban történő érkezés, - az érkezés előtti napon, telefonon vagy e-mailben egyeztetve,- lehetősége biztosított.

Késői elutazási lehetőséget, 16 órai távozásig, a szállás, a vendég távozása napján tudja pontosítani. A késői távozás díja 4000 Ft/ apartman.

A Vendég a bejelentkezés során köteles aláírni a személyes adataival kitöltött bejelentőlapot, melynek aláírásával elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit. A vendég a szálláson történő tartózkodása során köteles betartani az Apartman házirendjét.

A Vendég hibájából, más vendégek kárára okozott sérülésekért, a Szállásadó felelősséget nem vállal.

A vendég által okozott, a vendég miatt keletkező károk költségét a Szállásadó a Vendégre terheli.

Az apartman területe nemdohányzó. Az apartman helyiségeiben történő dohányzás 10.000 Ft extra takarítási költséget von maga után.

A szálláshely önellátó, egyszerű ételek elkészítésére alkalmas a felszereltsége, ezért az apartmanban **reggeli nincs biztosítva**. Így a különleges étkezéseket igénylő vendégeknek is saját maguknak szükséges az ételeikről gondoskodniuk.

A Vendég elektromos eszközöket, kivétel telefont, hordozható számítógépet, csak a szállásadóval való előzetes egyeztetés után hozhat be az apartmanba.

Az apartmanban ingyenes wifi elérés biztosított.

Autós parkolás csak az apartman előtti közterületen lehetséges, korlátozott számú kerékpár elhelyezésére is van lehetőség az apartmanban vagy az apartman melletti zárt (nem fedett) udvaron.

Az apartmanban tilos bulikat, rendezvényeket tartani.

A csendes időszakban 22:00 óra és 06:00 óra között tilos a nyugalmat zajjal megzavarni.

4. Árak

A Szállásadó érvényben lévő árai, a szállás foglalási oldalán (booking.hu) a szállás weboldalán, a szállás facebook oldalán, és az apartmanban kerülnek kifüggesztésre.

A www.booking.com oldalon történő szállásfoglalás esetén a booking.com árai érvényesek.

A Szállásadó a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon megváltoztathatja.

Az árak ÁFÁT nem tartalmazzák, mivel a szállásadó az alanyi adómentes tevékenységet folytat.

Az árak nem tartalmazzák a helyszínen fizetendő helyi idegenforgalmi adót (IFA). Annak aktuális mértékét a Szállásadó a weboldalán és a helyszínen jeleníti meg.

A vendég által hozott gyermek utazóágyak elhelyezésére lehetőség van, így a gyermek kedvezmény mértéke az alábbiak szerint alakul:

- 0-3 éves korig a gyermekek részére 100% a kedvezmény, ha saját utazóágyban alszik

5. Háziállatok (kutya, macska... stb.)

Az apartman higiéniai okok miatt állatokat nem fogad

6. Fizetési feltételek

A Szállásadó a Vendég részére nyújtott szolgáltatásának ellenértékére részben, vagy egészben igényt tarthat a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt előlegfizetéssel. Az előlegfizetési feltételeket a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Az előleg fizetése történhet átutalással vagy készpénzzel. A fizetéssel kapcsolatban felmerülő esetleges költségek a Vendéget terhelik.

A szállásadónak, a vendég érkezésekor, még a szoba elfoglalását megelőzően joga van kifizettetni a megrendelt szolgáltatások teljes vagy részösszegét.

Alapesetben a Vendég 50% előleget köteles megfizetni legkésőbb a megrendelés utáni 5. napig.

Speciális ajánlatok esetén egyedi fizetési feltételek lehetnek érvényesek, melyeket a visszaigazolás tartalmaz.

A Szállásadó jogosult a szolgáltatások igénybevételének megkezdése előtt, a bejelentkezés során a Vendégtől garanciát kérni az esetleges extra szolgáltatásokra. A garancia készpénz formájában adható.

A Szállásadó a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, az apartmanból történő távozást megelőzően igényt tart. Utólagos fizetésre kizárólag egyedileg létrejött írásos megállapodás esetén van lehetőség.

A Vendég a számlát kiegyenlítheti készpénzben, forintban, euróban, a törvény szabta lehetőségek figyelembe vételével.

A számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban vagy euróban kerül kiállításra.

A Szolgáltató bizonyos időszakokra magasabb mértékű előleg fizetését is előírhatja, melyről a visszaigazolás fizetési feltételeiben rendelkezik.

7. Lemondás, módosítás

A megrendelt szolgáltatások módosítását, vagy lemondását kizárólag írásban fogadjuk el.

Megrendelt és visszaigazolt foglalás dátumának vagy létszámának módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség, a kötbérmentes lemondási határidőig.

Kötbér mentes határidő: érkezés előtti 14. nap, 12 óráig.

A kötbérmentes határidőn belül /14 nap/ történő dátum módosításra, a vonatkozó kötbér megfizetése mellett van lehetőség.

Kötbérmentes határidőn belüli módosításra 2 000 Ft/éjszaka módosítási díj megfizetése mellett van lehetőség, egy alkalommal, kizárólag a szabad kapacitás függvényében.

A kötbérmentes lemondási határidőn túli lemondás vagy a lemondás elmaradása esetén a befizetett 50% előleg kötbérként kerül felszámolásra.

Speciális ajánlatok esetén egyedi lemondási feltételek érvényesek, melyeket az adott ajánlat tartalmaz.

A vendég által megrendelt, de a Vendég által igénybe nem vett szolgáltatások értékének felszámításától nem tekintünk el. (pl. a reggeli elkészítéséhez igényelt alapanyag bekészítése)

8. Kiemelt időszakok

Kiemelt- és ünnepi időszakok: Újév: január 1-2. Húsvét, Pünkösd... adott évnek megfelelően, hosszú hétvégék figyelembevételével, Karácsony: december 23-25-26. Két ünnep között: december 26-28. Szilveszter: december 29-31, Tokaji kiemelt rendezvények: Szüreti Napok, Bornapok, Utcazene fesztivál, egyéb rendezvények

9. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szállásadó jogosult a szállás szolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni az alábbi esetekben a vendégtől:

A vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott apartman helyiségeit,

A Vendég fertőző betegségben szenved,

A Vendég az apartman biztonságát, rendjét veszélyezteti, a vendégekkel, a szállásadóval vagy megbízottjával kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy egyéb elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, kárt okoz.

A Vendég nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét.

10. Elhelyezési garancia

Amennyiben a Szállásadó a Vendég elhelyezését a saját hibájából nem tudja biztosítani, pl. Ideiglenes üzemelési problémák, túltöltés, stb., úgy köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni.

A Szolgáltató köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott áron egy másik, azonos kategóriájú szálláshelyen felajánlani, a lefoglalt időpontra. A helyettesítő szállás biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Vendég/ Szerződő fél nem élhet.

11. A Vendég betegsége, halála

Amennyiben a Vendég szállás szolgáltatás igénybevételének ideje alatt megbetegszik, és nem képes a saját nevében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítségről információt nyújt. A Vendég betegsége/halála esetén, a Szolgáltató, a költségeinek kompenzációjára igényt tart, a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, számlafizetője részéről az esetlegesen felmerülő orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékére, valamint a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban esetlegesen keletkezett károk tekintetében.

12. A vendég jogai

A Vendég jogosult a megrendelt szállás, valamint az apartman helyiségeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos használati körbe, és nem esnek egyedi feltételek hatálya alá. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának ideje alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató a Vendég szálláshelyen való tartózkodásának ideje alatt a Szolgáltatóhoz írásban igazoltan eljuttatott panasz kezelésére kötelezettséget vállal. A vendég panasztételi, kártérítési joga, az apartmanból történt elutazását követően megszűnik.

13. A vendég kötelezettségei

A szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Vendég köteles arról gondoskodni, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon az apartmanban.

A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott mindazon károkért és hátrányokért, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, ha a károsult a kár helyreállítását közvetlenül a Szolgáltatótól igényli.

14. A Szállásadó jogai, kötelezettsége, kártérítési felelőssége

Amennyiben a Vendég az igénybe vett vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg, a Vendég azon személyes tulajdonságaitól, amelyeket a szállodába magával hozott.

A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatási szabályok szerint teljesíteni. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez a szükséges lépéseket megtenni, melyet írásban köteles rögzíteni.

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató vagy annak megbízottja hibájából következett be. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató megbízottjának és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, pl. természeti kár, vagy azokat a Vendég maga okozta. A szolgáltató kijelölhet olyan helyeket az épületben, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges károkért vagy sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell írásban, és minden szükséges adatot a szállásadó rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez, a rendőrségi eljárásához szükséges. Értéktárgyakért, értékpapírokért, készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azokat megőrzésre kifejezetten átvette.

Szolgáltató közösségi tereiben, szobáiban hagyott személyes tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Gépkocsi parkolás csak az apartman körüli közterületen lehetséges. Szolgáltató a közterületen parkoló gépkocsiban keletkezett károkért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a közterületen lévő gépkocsiban hagyott értéktárgyakért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató esetleges kártérítési kötelezettsége, a Vendéggel kötött Szerződés szerinti napi szobaár maximum kétszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

15. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vendég adatait kizárólag a szerződési kötelezettségek teljesítéséhez használja, azokat harmadik félnek nem adja át – kivéve a jogszabályok által kötelezően előírt adatszolgáltatás esetében.

16. Egyebek

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Egyéb ok vagy körülmény, pl. természeti viszontagság, áramszünet, útlezárás bekövetkezése, amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major) bármely felet felmenti a szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése alól, míg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztek lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és ezáltal az okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A Szállásadó és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Érvényes: 2019. április 1-től a következő módosításig